

„L’implementazione live di ARP-GUARD nelle rete avviene senza interferire con l’operato degli utilizzatori.”

Jörg Forster
Netzwerkadministrator
XXXLutz



ARP-GUARD METTE AL SICURO LA RETE IT DI UNA TRA LE PIÙ GROSSE AZIENDE DI COMMERCIO DI MOBILI

La crescita del gruppo XXXLutz è vertiginosa! Oltre a numerose partecipazioni, questa azienda di articoli per l’arredamento gestisce attualmente più di 271 negozi in Europa e l’acquisizione di ulteriori aziende è già in vista.

Una crescita così importante ha anche portato all’aumento esponenziale dei dispositivi e dei sistemi che accedono alla rete IT. Mantenere una visione d’insieme di un sistema IT diventato negli anni sempre più articolato, ha rappresentato una delle maggiori sfide per gli amministratori di rete del gruppo.

I PRESUPPORTI

Nelle numerose sedi di XXXLutz sono installati più di 4.500 switch, che connettono oltre 27.000 endpoints. Questi numeri rendono evidente la necessità di una maggiore visibilità e trasparenza nel network. In primo luogo, occorre garantire la protezione degli accessi, in modo che solo i dispositivi e gli utenti autorizzati avessero accesso alla rete del gruppo.

Il responsabile dell’amministrazione della rete, il Sig. Jörg Forster, ha intrapreso una ricerca intensiva di una soluzione NAC per far fronte a queste sfide. Attraverso

la filiale viennese di Controlware Foster ha potuto valutare la soluzione NAC di ISL GmbH. Roman Fuchs, il responsabile di Controlware Vienna, non ha avuto dubbi: “come partner di ISL GmbH in Austria abbiamo implementato numerosi sistemi NAC presso i nostri clienti ed ero sicuro che ARP-GUARD fosse la soluzione ideale per XXXLutz”.

LE SFIDE

La straordinaria espansione di XXXLutz ha fatto sì che la crescita continua dell’infrastruttura di rete abbia generato un contesto decisamente eterogeneo. La grande varietà di tipologie di dispositivi poneva inoltre forti limitazioni in merito alla scelta dei metodi di autenticazione, portando all’esclusione della possibilità di autenticare i dispositivi puramente attraverso 802.1x. La creazione, la distribuzione e la gestione dei certificati avrebbero costituito un dispiego importante di risorse che XXXLutz non era disposta a mettere in campo.

L’idea era di implementare in una prima fase una protezione di base basata su autenticazione con MAC, per poi procedere nella pianificazione degli obiettivi successivi considerando l’infrastruttura esistente e gestendo oculatamente le risorse.

LA SOLUZIONE

ARP-GUARD NAC si è da tempo affermata come soluzione altamente efficace nel segmento Enterprise rappresentando un'alternativa sostenibile rispetto a soluzioni più complesse e costose.

Indipendente dai produttori o dalle tecnologie specifiche, la protezione degli accessi alla rete viene realizzata in maniera snella anche in ambienti di rete eterogenea ed in reti di grandi dimensioni.

I dispositivi noti e sconosciuti sono velocemente identificati prima di ottenere accesso alla rete. Grazie all'architettura a sensori ARP-GUARD è altamente scalabile e costituisce la soluzione ideale per rispondere alle esigenze di aziende di grosse dimensioni e distribuite sul territorio come XXXLutz.

REALIZZAZIONE DEL PROGETTO

ARP-GUARD ha risposto perfettamente alle aspettative ed è stata in grado di dimostrare la sua efficacia nel corso del Proof of Concept (PoC). L'implementazione di base è stata dapprima effettuata in una filiale del gruppo appositamente allestita ed il PoC ha prontamente risposto alle aspettative. ARP-GUARD ha „comunicato“ con l'infrastruttura di rete di XXXLutz, registrando tutti i sistemi ivi presenti in tempi brevissimi e visualizzando l'architettura in modo chiaro in una topologia grafica. In questo modo la pianificazione futura della rete si è dimostrata subito più semplice e le fonti di interferenza sono state rapidamente individuate ed eliminate. In questa fase è stata anche valutata la cooperazione con Controlware e con il produttore. Forster si è detto estremamente soddisfatto: „Il PoC è stato accompagnato da Controlware e da ISL con grande impegno“. Inoltre, si è apprezzato il criterio di implementazione tipico di ARP-GUARD orientato a „non interferire con l'operatività della rete mantenendo un approccio flessibile“. Tale flessibilità ha reso possibile, ad esempio, di optare per una realizzazione in cui con soli 11 sensori regionali si è potuto coprire l'intera rete di XXXLutz. Inoltre, i tecnici Lutz, constatata la flessibilità della soluzione, hanno subito stabilito di ampliare il progetto dalle iniziali 4 filiali pilota previste a 180!

La flessibilità del design si è rivelata un successo, tanto che si è deciso di affrontare immediatamente il roll-out completo della soluzione. Un obiettivo ambizioso, ma che il signor Forster ha ritenuto fattibile e gestibile con le possibilità del sistema NAC. Dichiarazione di Forster: „L'implementazione live nella rete è avvenuta senza problemi - se non l'avessi detto ai miei colleghi, non se ne sarebbero accorti! Tutto funziona come avevamo immaginato“.

IL RISULTATO

ARP-GUARD è da diverso tempo produttivo e il signor Forster trae questa conclusione: „Il sistema è efficiente e adattabile. Tutto funziona come avevamo immaginato. La formazione svolta da Controlware ha creato strutture chiare“. Il sistema stesso può essere gestito con un impiego minimo di risorse. Il Sig. Forster si dedica circa una volta alla settimana alla gestione di ARP-GUARD, perché „la sicurezza può essere garantita solamente se ci si prende cura del sistema“. Inoltre, da quando è stato introdotto ARP-GUARD, è stato possibile misurare una netta riduzione del carico di lavoro degli amministratori di rete:

- Il carico di lavoro degli amministratori viene ridotto grazie all'automazione delle attività di routine
- Le ampie possibilità di amministrazione basate sui ruoli in ARP-GUARD consentono una facile integrazione dei vari team, quali rete, assistenza / hotline e gestione.
- La noiosa ricerca di dispositivi non è più necessaria. Con una sola informazione, ad esempio l'indirizzo IP, ARP-GUARD è in grado di localizzare i dispositivi fornendo informazioni complete: filiale, sede, switch, VLAN, porta, ecc.
- Con il supporto di ARP-GUARD, il team tecnico di Lutz rileva una notevole riduzione del carico di lavoro nell'impostazione delle VLAN tagged.
- Invece dell'impostazione manuale sulle singole porte dello switch, l'assegnazione alla VLAN corrispondente viene effettuata da ARP-GUARD con un clic.

Conclusione del Sig. Forster: „Ci siamo affezionati ad ARP-GUARD e al team ISL. Siamo particolarmente soddisfatti della collaborazione senza complicazioni e dei brevi tempi di risposta alle nostre esigenze. Ecco perché ARP-GUARD è l'unico sistema in casa nostra a cui è stato dato un nome d'arte. Qui parliamo solo del nostro „Gerti!“